

| کتابک سفر |

اصطلاحات هتل

با اصطلاحات هتل
آشنا شو



A alibaba

قوانین و مطالب گفته شده، مربوط به تاریخ نگارش کتاب (بهار ۱۴۰۱) است. شما می‌توانید برای آخرین اخبار و به‌روزرسانی‌ها از طریق مجله گردشگری علی‌بابا جدیدترین نسخه کتابک را دریافت کنید یا با مرکز پشتیبانی علی‌بابا تماس بگیرید.

مدیر پروژه: سمیرا میرالماسی

سردبیر: بابک خدادوست

نویسنده: سولماز محمدبخش

طراح: ساناز صادقی

صفحه‌آرایی و اجرا: محمود ساکی، زهرا ساکی

نسخه ۱،۱ (بهار ۱۴۰۱)

تهیه شده در مجله گردشگری علی‌بابا



اصطلاحات هتل

علی‌بابا نه تنها همسفرِ هر سفر شماست، که همسفرِ همه مراحل سفر هم هست؛ درست از لحظه‌ای که فکر سفر به ذهنتان خطور می‌کند، تا آخرین مرحله که در حال مرور خاطرات سفرتان هستید، همراهتان هستیم.

داستان تهیه این کتاب همان داستان همسفری ما و شماست؛ کتابکی خلاصه اما کامل که در اختیارتان قرار گرفته تا با اصطلاحات هتل‌ها آشنا شوید و تجربه شایسته‌تری از سفر داشته باشید.

بعد از مطالعه، پیشنهاد می‌کنیم این کتاب را با همسفرانتان به اشتراک بگذارید.

سفر به سلامت.

فهرست مطالب

دسته‌بندی هتل‌ها بر اساس کیفیت

دسته‌بندی هتل‌ها بر اساس نوع اتاق‌ها

آشنایی با انواع اتاق در هتل‌ها

اصطلاحات رایج در هتل‌ها

دسته‌بندی هتل‌ها بر اساس کیفیت

ویژگی‌ها و امکانات هتل ۵ ستاره

- وجود بیش از ۱۰۰ اتاق؛
- موقعیت مکانی مطلوب هتل و دسترسی آن به مناطق پر جاذبه و مهم شهر محل اقامت؛
- تعداد بسیار زیاد کارکنان هتل (در حالت ایدئال ۲/۵ برابر تعداد اتاق‌ها)؛
- حضور دربان در هتل حداقل ۱۶ ساعت در روز؛
- داشتن لابی لوکس؛
- مجزای بودن آسانسور مهمانان از کارکنان؛
- تنوع در خدمات و نوع اتاق‌ها؛
- مجهز به امکانات ویژه مانند سالن ورزشی، کافه، استخر، سونا، جکوزی، خدمات خشک‌شویی و اتوکشی؛
- فراهم بودن همه نیازهای اولیه مهمانان در اتاق مانند حوله، دمپایی، محصولات شوینده و مراقبتی، سشوار و...؛
- حضور کارکنان مسلط به چند زبان برای کمک

به گردشگران بین‌المللی؛

- حضور راهنمای اقامت و گردشگری (Concierge Services) در هتل، برای کمک به مسافران در آشنایی با جاذبه‌های گوناگون، رزرو رستوران، نمایش و...؛
- امکان مراقبت و نگهداری کودکان؛
- دسترسی به اینترنت پرسرعت؛
- وجود میز کار در اتاق‌ها؛
- وجود انبار نگهداری چمدان‌ها در فضایی به دور از دید؛
- رستوران مجلل و پذیرایی از مهمانان با غذاهای متنوع و باکیفیت؛
- سالن یا بار مجزا از رستوران؛
- ارائه خدمات و امکان نظافت ۲۴ ساعته اتاق؛
- امکان دسترسی به گاوصندوق در اتاق‌ها؛
- دسترسی به کانال‌های داخلی و خارجی در تلویزیون اتاق؛
- دارای منوی انتخاب بالش؛
- وجود صراف‌ی در فضای داخلی هتل؛
- وجود پارکینگ اختصاصی؛

- فراهم بودن سیستم ترانسفر.

ویژگی‌ها و امکانات هتل ۴ ستاره

- هتل‌های ۴ ستاره غالب امکانات اساسی هتل‌های ۵ ستاره را دارند؛ اما در یک یا چند نمونه از شرایط، امتیاز لازم را کسب نکرده‌اند و به همین دلیل در دسته هتل‌های یک درجه پایین‌تر قرار گرفته‌اند.

ویژگی‌ها و امکانات هتل ۳ ستاره

- وجود سرویس بهداشتی و حمام اختصاصی در اتاق‌ها؛
- دارای لابی مبله؛
- وجود فضای نشیمن در اتاق؛
- وجود سوئیت‌های لوکس در کنار اتاق‌های معمولی؛
- دارای رستوران در فضای داخلی هتل و عرضه غذاهایی با کیفیت پذیرفته شده؛
- انجام خدمات نظافتی روزانه؛
- پاسخگویی ۱۴ ساعته توسط کارکنان پذیرش و

در باقی ساعات توسط تلفن گویا؛

- حضور کارکنانی با راهنمایی به اتاق‌ها و در بعضی مواقع حمل چمدان‌ها؛
- حضور کارکنان دوزبانه در پذیرش هتل؛
- دسترسی به اینترنت وای‌فای؛
- کمد شخصی در هر اتاق؛
- وجود تلویزیون رنگی در اتاق‌ها؛
- مهیا بودن یک تخت با اندازه استاندارد، تشک مناسب و ملحفه‌های تمیز و ضد عفونی شده برای هر مهمان؛
- فراهم بودن وسایل بهداشتی و شخصی اولیه برای هر مسافر؛
- عرضه خدمات توسط سرویس اتوکشی، خشکشویی و واکسن؛
- وجود بالش و پتوی اضافه برای هر مسافر؛
- تعداد پرسنل هم‌اندازه با نیاز مهمانان؛
- وجود راه‌های ارتباطی و انتقادی با مدیریت هتل.

ویژگی‌ها و امکانات هتل ۲ ستاره و ۱ ستاره

- فراهم‌بودن سیستم‌های گرمایشی و سرمایشی؛
- وجود تخت‌هایی با اندازه استاندارد؛
- رعایت اصول بهداشتی استاندارد اولیه؛
- توجه به سلامت تغذیه در وعده‌های غذایی؛
- وجود سرویس بهداشتی و حمام اشتراکی در اتاق‌های هتل ۲ ستاره؛
- وجود سرویس بهداشتی و حمام اشتراکی در هتل ۱ ستاره.
- تفاوت اساسی هتل ۱ ستاره و ۲ ستاره در کیفیت وسایل اتاق‌ها و تعداد پرسنل و خدمات ارائه‌شده توسط آنهاست.

هتل ۷ ستاره هم داریم؟

- در حالی که تقسیم‌بندی رایج بین‌المللی، هتل‌ها را در ۵ گروه یک تا پنج ستاره دسته‌بندی و معرفی می‌کند، بعضی هتل‌ها با اصطلاحات خاصی خودشان را معرفی کرده‌اند که لوکس بودن آن‌ها را نشان می‌دهد.
- البته این تعریف‌ها خیلی هم بیراه نیست و به‌درستی از حال‌وهوای اشرافی این هتل‌ها حکایت می‌کند. با این حال لازم است بدانید در دسته‌بندی استاندارد بین‌المللی، سطح کیفی بیشتر از ۵ ستاره وجود ندارد و هتل‌های ۷ ستاره و ۱۰ ستاره، صرفاً برای نمایش تمایز خود و بیشتر دیده‌شدن این وصف را برای خود قائل می‌شوند.



**هتل را هم در علی‌بابا
رزرو کنید**

جستجوی هتل

رزرو آسان و آنلاین هتل‌های داخلی

لیست هتل های ۷ ستاره

- ۱ هتل سیگنیل (Signiel Seoul)، کره جنوبی
- ۲ هتل پرزیدنت ویلسون (Hotel President Wilson)، سوئیس
- ۳ هتل برج العرب (Burj Al Arab)، دبی
- ۴ هتل کاخ تاج فالکنوما (Taj Falaknuma)، هند
- ۵ هتل امارات پالاس (Emirates Palace)، ابوظبی
- ۶ هتل پانگو (Pangu 7 Star Hotel)، چین
- ۷ جزیره خصوصی لوکالا (Laucala Island Resort)

دسته‌بندی هتل‌ها بر اساس نوع اتاق‌ها

هتل تجاری (Business Hotel)

- هتل‌های تجاری از آن هتل‌های دیدنی نیستند که گردشگران زیادی در آن‌ها دیده شوند. این هتل‌ها عموماً در مرکز شهر یا نزدیکی ساختمان‌های مهم تجاری قرار دارند و بیشتر میزبان مسافرائی هستند که با اهداف تجاری راهی سفر شده‌اند.
- هتل‌های تجاری فضایی متناسب با نیاز مخاطبان خود دارند، یعنی بخش‌های اختصاصی مثل سالن همایش و اتاق جلسات دارند.

هتل فرودگاه (Airport Hotel)

- یکی از جالب‌ترین هتل‌ها، هتل‌های فرودگاهی‌اند. این هتل‌ها کاملاً بر اساس نیاز مسافران شکل گرفته‌اند و برای تاجران پرمشغله، کارمندان شرکت‌های هواپیمایی و همین‌طور مسافرائی که به دلیلی سفر خود را از دست داده‌اند یا نیاز به گذراندن زمان طولانی در فرودگاه دارند، می‌تواند گزینه‌ای بسیار جذاب باشد.

این هتل‌ها در زمین متعلق به فرودگاه ساخته می‌شوند و در واقع نزدیک‌ترین اقامتگاه نزدیک ترمینال هستند. از آنجایی که هیچ راحتی و آسایشی ارزان به دست نمی‌آید، هزینه این هتل‌ها هم از هتل‌های سطح شهر گران‌تر است و در واقع پاسخگویی به نیاز خاص، در موقعیت خاص صورت می‌گیرد!

هتل سوئیت (Suit Hotel)

- این هتل‌ها مجموعه‌ای از سوئیت‌ها هستند که اتاق نشیمن، اتاق خواب و آشپزخانه دارند. این سبک از هتل‌ها برای اقامت‌های نسبتاً طولانی گزینه بهتری هستند و راحتی بیشتری مهیا می‌کنند.
- البته خوب است بدانید بعضی از هتل‌ها، برای سوئیت‌های آشپزخانه‌دار از اصطلاح اقامت طولانی (Extended Stay Hotel) استفاده می‌کنند و این‌گونه سوئیت‌های آشپزخانه‌دار را از سایر سوئیت‌ها تفکیک می‌دهند.

هتل آپارتمان (Aparteman Hotel)

- این سبک از هتل‌ها که به هتل‌های مسکونی

(Residential Hotel) هم بسیار نزدیک‌اند، در واقع مجموعه‌ای از واحدهای آپارتمانی هستند که به مسافران اجاره داده می‌شوند. هتل آپارتمان‌ها می‌توانند برای اقامت‌های طولانی بسیار مناسب باشند و همه امکانات یک آپارتمان کامل را در اختیار مهمانان قرار دهند.

- اگر دنبال یک اقامت اقتصادی هستید، این واحدهای آپارتمانی گزینه مطلوبی برایتان خواهند بود.

متل (Motel)

- متل‌ها از آن دسته اقامتگاه‌هایی هستند که حتی اگر از نزدیک هم آن‌ها را ندیده باشید، حتماً اسمشان را در فیلم‌ها شنیده‌اید. متل‌ها در واقع مانند کاروانسراهای خودمان هستند که برای مسافران بین‌راهی، استراحتگاهی مناسب‌اند؛ گزینه‌ای ارزان و ایدئال برای رفع خستگی در سفرهای طولانی جاده‌ای.

هتل تفریحی (Resort Hotel)

- همان طور که از اسم این هتل‌ها انتظار می‌رود، قرار است در هتل حسابی به شما خوش بگذرد!

هتل‌های تفریحی نزدیک جاذبه‌های طبیعی، سواحل، چشمه‌های آب گرم، پیست‌های اسکی و... قرار دارند و برای رسیدن به فضای تفریحی کافی است فقط لباس به تن کنید و چند قدمی از اتاقتان دور شوید.

هتل پانسیون (Hotel pension)

- هتل پانسیون‌ها بیشتر توسط افرادی که قصد اقامت طولانی دارند، انتخاب می‌شود و امکان اجاره ماهانه و حتی سالانه این هتل‌ها هم وجود دارد. نکته مهم در هتل پانسیون‌ها، محدودیت زمان ورود و خروج است که پیروی از این قوانین شرط لازم برای اقامت شما خواهد بود.

- سرویس بهداشتی، حمام و آشپزخانه عموماً به صورت اشتراکی در پانسیون‌ها استفاده می‌شود. اگر هنگام رزرو هتل پانسیون اصطلاح Full Pension یا Full Board به گوشتان خورد، به این معنی است که اجاره هتل پانسیون برای شما همراه با سه وعده غذایی صبحانه و ناهار و شام خواهد بود.

هاستل (Hostel)

- هاستل در واقع یک مسافرخانه ارزان قیمت و البته اشتراکی است. این مدل اقامتگاه معمولاً یک اتاق بزرگ با چندین تخت دارد و امکانات آن به سرویس بهداشتی، حمام و آشپزخانه عمومی محدود می‌شود.
- هاستل برای افرادی که بیش از هر چیزی دنبال ذخیره پولشان هستند، می‌تواند گزینه مناسبی باشد.

هتل تاریخی (Heritage Hotel)

- شاید بد نباشد برای توضیح هتل‌های تاریخی، به این سؤال پردازیم که تفاوت هتل‌های تاریخی با هتل‌های سنتی در چیست؟ هتل‌های سنتی بناهای تازه تاسیس دوران معاصرند که فضای سنتی دارند و معماری آن‌ها مطابق با معماری یک دوره تاریخی یا خطه جغرافیایی است.
- هتل‌های تاریخی اما مکان‌هایی مانند کاخ، قلعه، کاروانسرا، عمارت و... هستند که متعلق به زمان گذشته‌اند و یک مکان تاریخی به حساب می‌آیند و در حال حاضر با تغییر کاربری، به هتل

تبدیل شده‌اند.

اقامتگاه بومگردی (Eco Lodge)

• اقامتگاه بومگردی بهترین گزینه برای گردشگرانی است که دنبال آشنایی با فرهنگ و آداب و رسوم یک منطقه‌اند و حضور میان اهالی و بومیان را به فضای جداگانه و شخصی ترجیح می‌دهند. اقامتگاه‌های بومگردی علاوه بر اینکه فرصت خوبی برای نزدیکی به سنت‌های یک منطقه به وجود می‌آورند، نقش بزرگی در زنده‌نگه‌داشتن ارزش‌های بومی و کمک به اقتصاد مردم محلی نیز دارند.

• وسعت خانه‌های بومگردی متفاوت است. گاه فضای لازم برای پذیرایی از چند گروه گردشگر وجود دارد و گاه محدود به جمعیت کوچک‌تری می‌شود. معمولاً در اقامتگاه‌های بومگردی در صورت تمایل، برای وعده‌های مختلف با غذاهای محلی از شما پذیرایی می‌شود.

آشنایی با انواع اتاق در هتل‌ها

اتاق تک نفره / سینگل (Single / SGL)

- اتاق سینگل یا همان تک نفره، اتاقی است که برای میزبانی از یک نفر آماده شده است و امکانات موجود در آن به تناسب سطح کیفی هتل تفاوت دارد؛ اما آنچه در همه اتاق‌ها مشترک به نظر می‌رسد، امکان اقامت یک نفر در اتاق است.
- اتاق‌های سینگل معمولاً متراژی بین ۳۷ تا ۴۵ متر دارند و هزینه آن‌ها در مقایسه با اتاق‌های دو یا سه نفره، بیشتر است.

اتاق دونفره توئین (Twin) و دبل (Double / DBL)

- اتاق‌های دونفره فضا و امکانات لازم برای اقامت دو نفر را دارند. تخت موجود در این اتاق‌ها یا یک تخت دونفره است که در این حالت اتاق دبل (Double) نامیده می‌شود یا اتاق به صورت توئین (Twin) چیدمان شده و دو تخت تک نفره جدا از هم برای مسافران قرار داده‌اند.
- فضای معمول اتاق‌های دونفره، متراژی بین

۴۰ تا ۴۵ مترمربع دارند.

اتاق سه نفره (Triple / TPL)

- اتاق‌های سه نفره هم فضای بزرگ‌تری دارند (چیزی حدود ۴۵ تا ۶۵ مترمربع) و هم امکاناتشان متناسب با نیازهای سه نفر فراهم شده است.
- تخت‌های این اتاق یا به صورت یک تخت دوفره و یک تخت تک‌نفره است یا به شکل سه تخت جداگانه.

اتاق چهارنفره (Quad)

- اتاق‌های با متراژ ۷۰ تا ۸۵ متری که تخت‌ها به ۳ صورت متفاوت در اتاق قرار می‌گیرند:
 - ۱ ۲ تخت دوفره؛
 - ۲ ۱ تخت دوفره + ۲ تخت تک‌نفره؛
 - ۳ در مواقع محدود: ۴ تخت تک‌نفره.

اتاق متصل (Connecting Room)

- اتاق‌های متصل، دو اتاق در مجاورت یکدیگرند که علاوه بر درهای مجزا برای ورود و خروج، یک

در بین دو اتاق وجود دارد که به کمک آن می‌توان با اتاق کناری در ارتباط بود. این راه ارتباطی در حالت عادی بسته است و صرفاً در صورت تمایل مسافرانی که باهم دو اتاق را رزرو کرده‌اند، باز می‌شود.

- اتاق متصل برای هم‌سفرانی که هم دلشان می‌خواهد حریم شخصی داشته باشند و هم با یکدیگر در تعامل باشند، می‌تواند گزینه ایدئالی باشد.

اتاق ملکه یا پادشاه (Queen or King Room)

- تفاوت اتاق King یا Queen با دیگر اتاق‌ها، در سایز تخت‌های آن است. در اتاق Queen تختی با ۲ متر طول و ۱۶۰ سانتی‌متر عرض وجود دارد و در اتاق King هم تختی شبیه به تخت Queen قرار گرفته که عرض آن ۲۰ سانتی‌متر بیشتر است.

- این اتاق‌ها برای افراد درشت‌اندام، آن‌ها که در خواب بسیار غلت می‌خورند یا افرادی که کودکانشان را کنار خود می‌خواه‌باندند، انتخابی جذاب خواهد بود.

اتاق استودیو (Studio)

- اتاق‌های استودیو مناسب افرادی است که زمان کمی را در هتل می‌گذرانند و صرفاً دنبال محلی برای استراحت و خواب هستند. این اتاق نهایتاً ۲۵ تا ۴۰ مترمربع است و فضای داخلی آن به سرویس بهداشتی و حمام و گاهی یک آشپزخانه بسیار کوچک محدود می‌شود.

- گاهی در اتاق‌های استودیو مبلمانی دیده می‌شود که قابلیت تبدیل به تخت را دارند. با وجود چنین چیدمانی، این فضاها، روزها نقش اتاق نشیمن را بازی می‌کنند و شب‌ها اتاق خواب.

سوئیت (suite)

- سوئیت مانند یک خانه کوچک است که فضا و امکانات کافی برای اقامت شما خواهد داشت. اتاق نشیمن، آشپزخانه، حمام و سرویس بهداشتی از بخش‌های اصلی و مشترک بین سوئیت‌هاست.

- **مینی سوئیت‌ها (Mini Suite)**، این فضاها نمونه کوچکی از سوئیت هستند که همه امکانات اساسی را در فضایی کوچک جا داده‌اند. سوئیت‌ها مدل دیگری هم دارند که **سوئیت دوبلکس (Duplex Suite)** نامیده می‌شود. در سوئیت‌های دوبلکس بخش‌های داخلی، توسط یک پلکان از هم جدا شده است و در دو طبقه مجزا پخش می‌شود.

- و اما جذاب‌ترین سوئیت که **سوئیت رویال یا پرزیدنتال (Presidential/Royal)** نام دارد. این سوئیت یک سوئیت فوق‌العاده لوکس با متراژی بین ۸۰ تا ۳۵۰ مترمربع است و همان طور که انتظار می‌رود گران‌ترین سوئیت یک هتل به حساب می‌آید.

کابانا (Cabana)

- اتاق کابانا به اتاقی گفته می‌شود که در طبقه همکف هتل قرار دارد تا به راحتی به استخر اختصاصی اتاق یا استخر عمومی هتل دسترسی داشته باشد.

اتاق ویژه‌ی معلولان (Accessible Room / Disabled Room)

• اگر شما جزو افراد توان‌یاب هستید یا همراه این افراد سفر می‌کنید، چنین اتاقی می‌تواند اقامتتان را بسیار آسوده و بی‌دغدغه کند. امکاناتی که به‌صورت استاندارد باید در اتاق ویژه معلولان در نظر گرفته شود، بدین ترتیب است:

- ۱ مهیا بودن آسانسور متناسب با حمل معلولان؛
- ۲ وجود سطح شیب‌دار در ورودی هتل؛
- ۳ درهای ورودی اتوماتیک؛
- ۴ وجود محل پارک مخصوص معلولان در پارکینگ هتل؛
- ۴ سرویس بهداشتی و حمام هم‌سطح با اتاق؛
- ۵ درهای عریض‌تر از حد معمول و متناسب با عبور ویلچر؛
- ۶ طراحی ارتفاع کمد‌ها، طبقات و... متناسب با قامت یک فرد نشسته روی ویلچر.

اتاق لانای (Lanai Room)

• اتاق لانای، اتاقی در مجاورت مناظر طبیعی است

اصطلاحات هتل

ویک اتاق ساده برای استراحت به حساب نمی‌آید. اتاق لانای خودش می‌تواند یکی از دلچسب‌ترین قسمت‌های سفر برایتان باشد.



جستجوی تور

با علی‌بابا توریست شوید

رزرو انواع تورهای مسافرتی
با گارانتی بهترین قیمت بازار

اصطلاحات رایج در هتل‌ها

- **:(O.R) Only Room**

سرویس اتاق بدون هیچ وعده غذایی؛

- **:(B.B) Bed & Breakfast**

سرویس اتاق + صبحانه؛

- **:(H.B) Half Board**

سرویس اتاق + صبحانه + ناهار یا شام؛

- **:(F.B) Full Board**

سرویس اتاق + صبحانه + ناهار + شام؛

- **:(ALL) All Inclusive**

سرویس اتاق + صبحانه + ناهار + شام + نوشیدنی رایگان؛

- **:(Ultra) Inclusive UALL**

سرویس اتاق + صبحانه + ناهار + شام + نوشیدنی رایگان + همه خدمات دیگر هتل (ماساژ، استخر، سونا، جکوزی و...)

• **بوفه (Buffet):**

ارائه غذاها به صورت سلف سرویس؛

• **چک این (Check-in):**

مراحل و زمان ورود و تحویل گرفتن اتاق هتل؛

• **چک اوت (Checkout):**

مراحل و زمان تخلیه و خروج از اتاق هتل؛

• **بوکینگ (Booking):**

رزرو آنلاین هتل؛

• **فولی بوکت (Fully Booked):**

تکمیل ظرفیت، نداشتن امکان رزرو؛

• **هاوس کیپینگ (Housekeeping):**

درخواست نظافت اتاق (این کار با نصب آویز مخصوص تمیزکردن روی در اتاق صورت می‌گیرد)؛

• **بل بوی (Bellboy):**

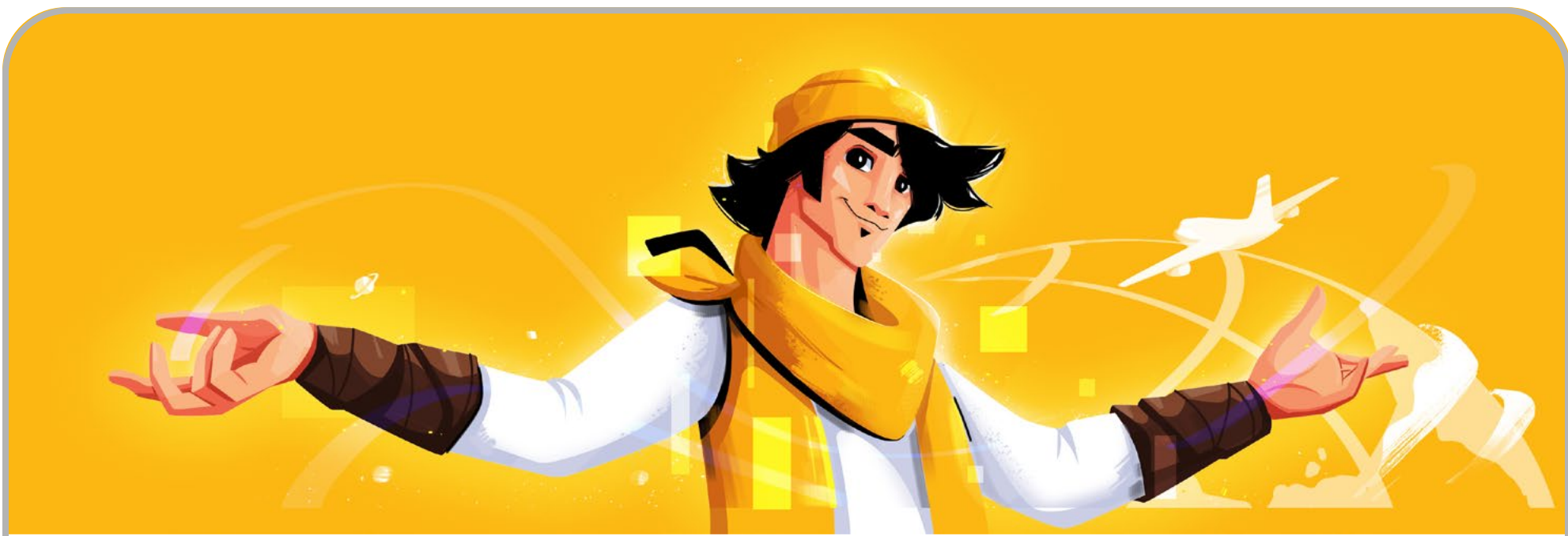
کارکنان ویژه حمل چمدان؛

• **مینی بار (Mini-bar):**

خوراکی‌ها و نوشیدنی‌های موجود در یخچال یا

فضای داخلی اتاق (معمولا در صورت استفاده از این خوراکی‌ها، هزینه آن‌ها به صورت جداگانه از اتاق محاسبه می‌شود)؛

- **روم سرویس (Room service):** عرضه ۲۴ ساعته نوشیدنی و خوراکی درخواستی در اتاق.



جستجوی بلیط

خرید بلیط هواپیما

در کمتر از ۲ دقیقه!

علی‌بابا، همسفر هر سفر

سخن پایانی

امیدواریم که از مطالعه این کتابی مفید لذت
برده باشید.

پیشنهاد می‌کنیم که این کتابک را با
همسفرانتان هم به اشتراک بگذارید.

سفرتان سلامت و دلتان خوش!

همسفر هر سفرتان؛ علی بابا