

کتابک سفر

تشریفات پروازهای خارجی

قبل پرواز خارجی
ببرچه کارهایی انجام دهیم؟



قوانین و مطالب گفته شده، مربوط به تاریخ نگارش کتاب (بهار ۱۴۰۱) است. شما می‌توانید برای آخرین اخبار و به‌روزرسانی‌ها از طریق مجله گردشگری علی‌بابا جدیدترین نسخه کتابک را دریافت کنید یا با مرکز پشتیبانی علی‌بابا تماس بگیرید.

مدیر پروژه: سمیرا میرالماسی

سردبیر: بابک خدادوست

نویسنده: سولماز محمدبخش

طراح: ساناز صادقی

صفحه‌آرایی و اجرا: محمود ساکی، زهرا ساکی

نسخه ۱،۱ (بهار ۱۴۰۱)

تهیه شده در مجله گردشگری علی‌بابا



تشریفات پروازهای خارجی

علی‌بابا نه‌تنها همسفر هر سفر شماست، که همسفر همه مراحل سفر هم هست؛ درست از لحظه‌ای که فکر سفر به ذهنتان خطور می‌کند، تا آخرین مرحله که در حال مرور خاطرات سفرتان هستید، همراهتان هستیم.

داستان تهیه این کتابک همان داستان همسفری ما و شماست؛ کتابکی خلاصه اما کامل که در اختیارتان قرار گرفته تا با تشریفات پروازهای خارجی آشنا شوید و تجربه شایسته‌تری از سفر داشته باشید.

بعد از مطالعه، پیشنهاد می‌کنیم این کتابک را با همسفرانتان به اشتراک بگذارید.

سفر به سلامت.

فهرست مطالب

گام‌های بعد از خرید آنلاین بلیط پرواز خارجی

انواع کلاس پروازی هواپیما

انواع بلیط هواپیما

نکات مهم در پروازهای خارجی

تشریفات پروازهای خارجی

گام‌های بعد از خرید آنلاین بلیط پرواز خارجی

۶ گام اساسی که بعد از خرید آنلاین بلیط پرواز خارجی، پیش‌روی شماست، از این قرار هستند:

گام اول: اولین اقدام بعد از رزرو آنلاین بلیط، چک دقیق اطلاعات ذکرشده در آن است.

The screenshot shows a flight ticket confirmation page from Alibaba. The ticket is for a flight from Tehran (IKA) to Moscow (MOSCOW) via Vnukovo (VKO) on Thursday, January 31, 2019. The passenger's name is Sina Asadi. The ticket number is W0084. The PNR is 28051271. The flight is operated by Mahan. The departure time is 08:10 and the arrival time is 11:30. The ticket is for 20 kg of baggage. The class is Unknown. The passenger type is Adult (Bزرگسال). The ticket is issued by IRN. The Alibaba logo is visible in the top right corner.

شماره	تاریخ صدور بلیط: یکشنبه، ۳۰ دی ۱۳۹۷	کد مرجع سرویس دهنده (PNR): ۲۸۰ ۵۱۲۷۱
۱	نام مسافر: سینا اسدی	شماره پاسپورت
۲	شهر مبدأ: TEHRAN	شهر مقصد: MOSCOW
۳	ساعت و تاریخ پرواز از مبدأ: ۰۸:۱۰ پنج شنبه، ۱۱ بهمن ۱۳۹۷ Thursday, January ۳۱, ۲۰۱۹	ساعت و تاریخ فرود در مقصد: ۱۱:۳۰ پنج شنبه، ۱۱ بهمن ۱۳۹۷ Thursday, January ۳۱, ۲۰۱۹
۴	شماره پرواز: W0084	شماره بلیط: ۲۸۰ ۵۱۲۷۱-۱
۵	مقدار بار مجاز: ۲۰ کیلو	کلاس کابین: Unknown
۶	نوع بلیط: سیستمی	نوع مسافر: بزرگسال (بزرگسال)
۷	پاسپورت صادره از: IRN	ارائه توسط هوایمایی: نوع و مدل هوایما
۸	فرودگاه مبدأ: IKA (تهران)	فرودگاه مقصد: VKO (مسکو)
۹	شماره پرواز: W0084	کد مرجع ایرلاین (PNR): ۲۸۰ ۵۱۲۷۱
۱۰	ساعت و تاریخ پرواز از مبدأ: ۰۸:۱۰ پنج شنبه، ۱۱ بهمن ۱۳۹۷ Thursday, January ۳۱, ۲۰۱۹	ساعت و تاریخ فرود در مقصد: ۱۱:۳۰ پنج شنبه، ۱۱ بهمن ۱۳۹۷ Thursday, January ۳۱, ۲۰۱۹
۱۱	شماره پرواز: W0084	شماره بلیط: ۲۸۰ ۵۱۲۷۱-۱
۱۲	مقدار بار مجاز: ۲۰ کیلو	کلاس کابین: Unknown

۱ در این قسمت نام، نام خانوادگی و شماره پاسپورت شما ثبت شده است. بسیار مهم است که این اطلاعات دقیق و کامل باشد. (در صورت عدم همخوانی با اطلاعات شما، کارت پرواز برایتان صادر نخواهد شد.)

۲ صحت مبدأ و مقصد را چک کنید و از جابه‌جا

نبودن این دو مطمئن شوید. نام فرودگاه ورودی و خروجی را به خاطر بسپارید. در صورت نیاز برای هماهنگی ترانسفر نام فرودگاه مقصد را به هتل خود اطلاع دهید.

۳ در این قسمت زمان و تاریخ دقیق پرواز از مبدا و فرود در مقصد شما ذکر شده است. در نظر داشته باشید ساعت‌های پروازی ثبت شده، به وقت محلی است.

با توجه به ساعت فرود هواپیما، می‌توانید مدت پرواز را تخمین زده و وسایل موردنیازتان را با خود داخل کابین هواپیما ببرید. دقت داشته باشید که زمان پرواز از مبدا را با لحظه فرود در مقصد اشتباه نکنید.

توجه کنید: به ترمینال مبدا توجه کنید تا ابتدای مسیر سردرگم نشوید و وقت‌تان هدر نرود.

۴ در این بخش شماره بلیط و پرواز شما قید شده است. این شماره در فرودگاه مبدا برای پیدا کردن کانتر مرتبط به کارتان خواهد آمد. در پروازهای غیرمستقیم، شماره بلیط شما ثابت می‌ماند؛ اما شماره پرواز (همان‌طور که در کادر ۱۱ می‌بینید) تغییر می‌کند.

۵ کادر شماره ۵ به میزان بار مجازی که اجازه دارید در قسمت بار هواپیما قرار دهید، اشاره دارد. لازم است بدانید میزان بار مجاز در ایرلاین‌های گوناگون متفاوت است. در پروازهای غیرمستقیم که باید هواپیمای خود را تغییر دهید، به یکسان بودن بار مجاز هواپیماها توجه کنید. (شماره ۱۲)

۶ این قسمت از بلیط «کلاس پرواز» شما را نشان می‌دهد.

پروازها در ۳ گروه طبقه‌بندی می‌شوند:

- اکونومی (Economic)
- بیزینس (Business)
- فرست کلاس (First Class)

۷ در این قسمت از بلیط «سیستمی» یا «چارت» بودن انتخابتان ثبت می‌شود که هرکدام شرایط و ویژگی‌های خاص خود را دارند.

۸ از صحت نوع بلیط متناسب با سن مسافر مطمئن شوید. (سن افراد در زمان پرواز ملاک است.)

- بزرگسال: ۱۲ سال به بالا

- کودک: ۲-۱۲ سال

- نوزاد: ۲-۵ سال

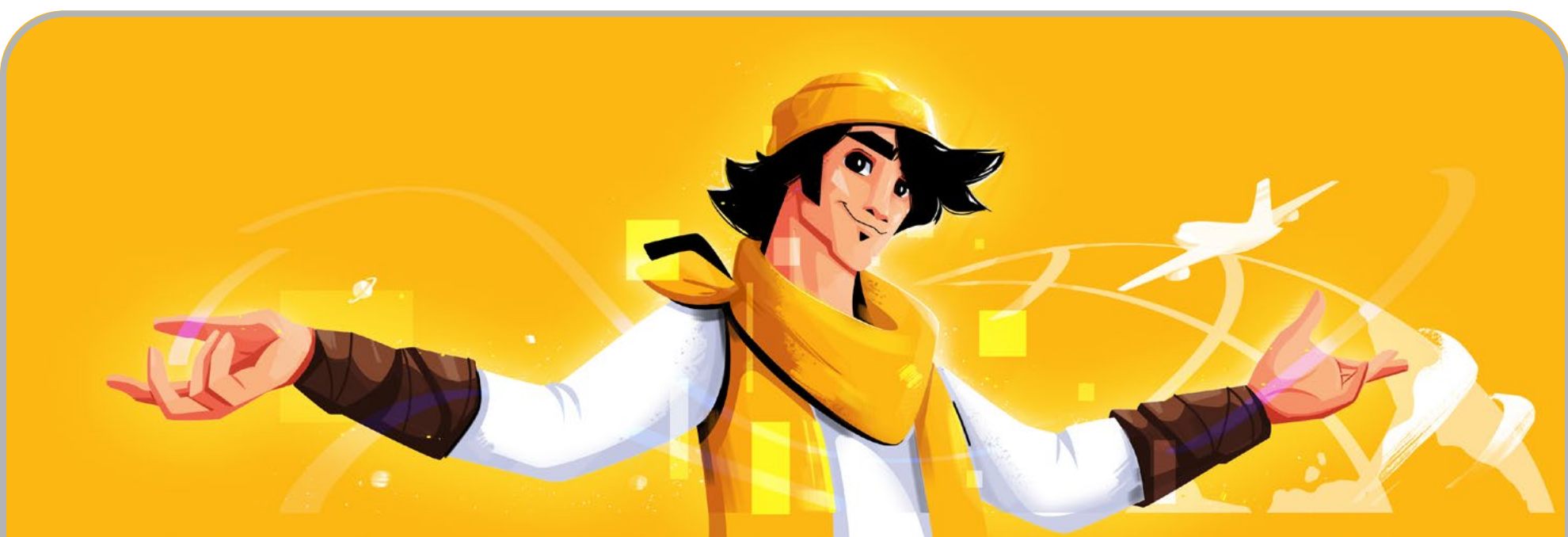
۹ نام ایرلاین انتخابی شما در این قسمت ذکر می‌شود. از آنجاکه ایرلاین‌ها در بعضی موارد (مانند میزان بار مجاز) با هم تفاوت دارند، آشنایی با ایرلاین انتخابی خالی از لطف نخواهد بود.

۱۰ در این قسمت از بلیط تاریخ، روز و ساعت دقیق پرواز و فرود شما ذکر می‌شود. بنابراین می‌توانید به راحتی مدت پرواز را تخمین بزنید. با توجه به این بخش، می‌توانید وسایلی را که احتمالاً به آن احتیاج داشته باشید، بهتر پیش‌بینی کنید.

۱۱ به کمک این قسمت که شماره پرواز و بلیط شما را نشان می‌دهد، گیت و ترمینال خود را پیدا خواهید کرد. توجه داشته باشید در پروازهایی که به تغییر هواپیما نیاز است، شماره بلیط ثابت است و تنها شماره هواپیما تغییر می‌کند.

۱۲ از آنجاکه میزان بار مجاز شما در پروازها، با توجه به ایرلاین‌های گوناگون متغیر است، حتماً این قسمت بلیط را چک کرده و از مجازبودن وزن بار خود مطمئن شوید.

۱۳ در بخش قوانین و مقررات، قوانین عمومی و اختصاصی پرواز ذکر می‌شود. شما باید آن را با دقت مطالعه و رعایت کنید. همچنین می‌توانید از مجله گردشگری علی‌بابا جدیدترین قوانین و بخشنامه‌های پرواز را بخوانید.



جستجوی بلیط

خرید بلیط هواپیما

در کمتر از ۲ دقیقه!

علی‌بابا، همسفر هر سفر

تشریفات پروازهای خارجی

حالا که به طور کامل با اطلاعات روی بلیط آشنا شدید، وقت آن رسیده که همه مراحل رسیدن تا صندلی هواپیما را باهم مرور کنیم:

گام دوم: مدارک موردنیاز در فرودگاه

- فایل PDF بلیط یا تصویر آن.
- گذرنامه (پاسپورت) و ویزای کشور مقصد.
- ویزای ترانزیت در پروازهای غیرمستقیم که در کشورهای خاصی توقف دارند.
- فیش پرداخت عوارض خروج از کشور. (پرداخت عوارض هم داخل فرودگاه قابل پرداخت است، هم از طریق سامانه‌های آنلاین یا وبسایت بانک ملی ایران).

توجه کنید: زمان حضور در فرودگاه

در پروازهای خارجی باید حداقل ۴ ساعت زودتر از زمان پرواز در فرودگاه حاضر شوید. طبیعتاً در مواقع پرتراфик خطوط پرواز هوایی؛ مانند ایام نوروز، این زمان تا ۵ ساعت یا بیشتر هم افزایش پیدا می‌کند.

گام سوم: گذر از گیت بازرسی

- قراردادن همه وسایل و چمدانها در تسمه نقاله برای بازرسی
- گذر از گیت بازرسی اولیه انتظامی (این روند با رعایت تفکیک جنسیتی انجام می‌شود.)
- تحویل گرفتن وسایل و چمدانها از آن طرف تسمه نقاله بازرسی

پیشنهاد علی بابا به شما

در زمان‌های انتظار و درحین پرواز، هیچ همسفری نمی‌تواند بهتر از پادکست رادیو دور دنیا (اپیزود سفر جاده‌ای) شما را سرگرم کند.

گوش بسپارید

گام چهارم: گرفتن کارت پرواز

- حضور در فرودگاه مبدا
- پیدا کردن مقصد، شماره و ساعت پرواز روی تابلوهای سالن فرودگاه
- پیدا کردن کانتر مرتبط با پرواز
- ایستادن در صف انتظار
- تایید اطلاعات توسط مامور کانتر
- دریافت کارت پرواز

توجه کنید: در صورت همراه نداشتن هیچ باری، می‌تواند با وارد کردن شماره پرواز و کد ملی خود از طریق دستگاه‌های موجود در سالن فرودگاه کارت پروازتان را دریافت کنید.

گام پنجم: تحویل بار

- تحویل بار از مسافرانی که کارت پرواز دارند.
- چک کردن محتویات و وزن چمدان‌ها. (میزان بار مجاز متناسب با ایرلاین‌های مختلف و کلاس پروازها متفاوت است.)
- برچسب زدن به چمدان‌ها و انتقال آن‌ها به قسمت بار هواپیما. (اتیکت‌های چسبانده شده روی چمدان‌ها را تا پایان سفر جدا نکنید. این برچسب‌ها در طول سفر راهنمای خوبی برای پیدا کردن چمدان‌هایتان خواهند بود.)

توجه کنید: جدا کردن کیف دستی که قصد دارید با خود داخل کابین ببرید، ضروری است. (وزن مجاز این کیف با توجه به ایرلاین‌تان تعیین می‌شود؛ اما معمولاً بین ۵ تا ۷ کیلوگرم است.)

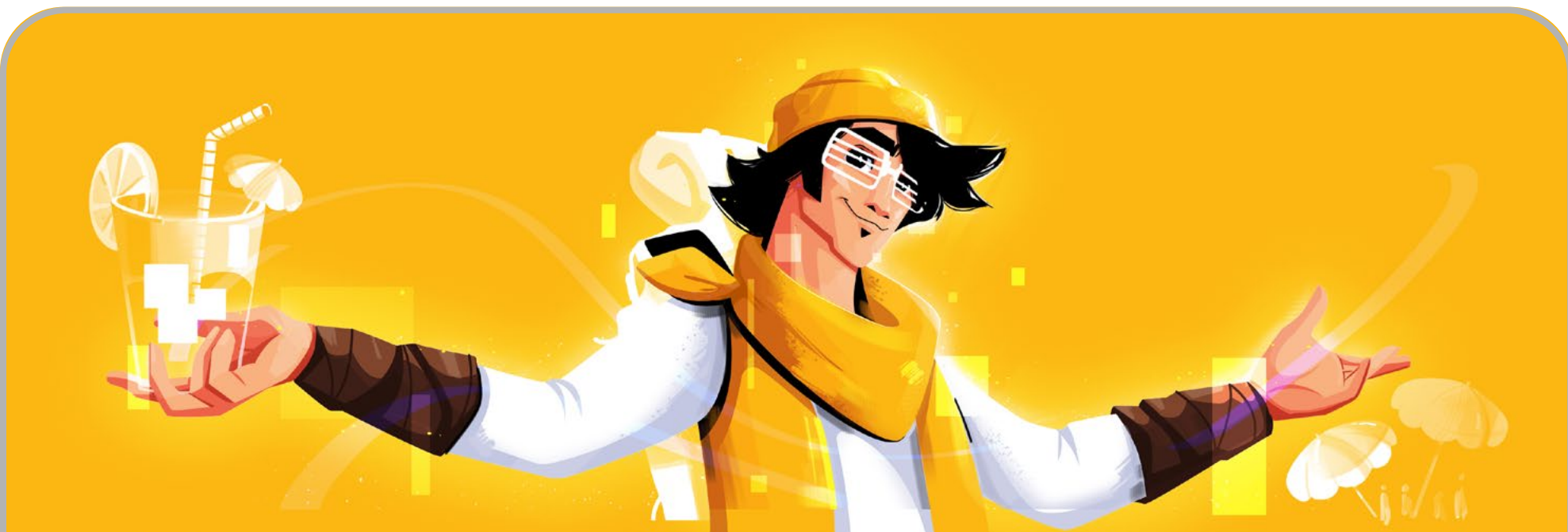
توجه کنید: چک پاسپورت

برای ورود به کشوری دیگر از طریق پروازهای خارجی، پاسپورت شما باید تا ۶ ماه بعد از تاریخ بازگشت‌تان اعتبار داشته باشد.

پیشنهاد علی بابا به شما

به اطلاعات دست‌اول برای سفرتان نیاز دارید؟ کافی است به مجله گردشگری علی بابا سر بزنید و نام شهر مدنظرتان را جستجو کنید.

مطالعه کنید



با علی بابا توریست شوید

رزرو انواع تورهای مسافرتی با گارانتی بهترین قیمت بازار

جستجوی تور

گام ششم: انتقال به هواپیما

- در این مرحله حدود ۲۰ دقیقه قبل از پرواز، همراه سایر مسافران با یک اتوبوس به هواپیما منتقل می‌شوید.
 - بعد از رسیدن به هواپیما و چک نهایی کارت پرواز، توسط مهمانداران به سمت صندلی خود راهنمایی خواهید شد.
 - اگر کیف دستی دارید، آن را در کابین بالای سرتان قرار دهید و با خیال آسوده روی صندلی خود بنشینید.
 - در صورتی که مساله‌ای با صندلی خود داشتید، آن را با مهماندار هواپیما در میان بگذارید تا در صورت امکان با کمک یک‌دیگر موضوع را حل کنید.
- اگر پرواز شما به صورت غیرمستقیم است و نیاز به توقف در فرودگاه ترانزیت دارید، به چند نکته توجه ویژه داشته باشید:**
- حداقل فاصله بین پروازها ۴۵ دقیقه است. همان‌طور که در قسمت‌های قبلی نمونه هم می‌بینید، این فاصله زمانی به درستی رعایت شده است.

• در بعضی کشورها برای توقف در فرودگاه و تغییر هواپیما به ویزای ترانزیت آن کشور نیاز دارید. در اکثر موارد این حالت برای افرادی که پاسپورت ایرانی دارند، پیش می‌آید. بنابراین **قبل پرواز** از لزوم داشتن ویزای ترانزیت فرودگاه کشور بین‌راهی مطمئن شوید و در صورت نیاز قبل از سفر برای ویزا اقدام کنید.



هتل را هم در علی‌بابا رزرو کنید

جستجوی هتل

رزرو آسان و آنلاین هتل‌های خارجی

• اگر مسیر پروازی شما به گونه‌ای است که نیاز به توقف در کشور دیگری دارید، حتما بلیط خود را به طور «توقف‌دار» بخرید و از تهیه بلیط‌های جداگانه اجتناب کنید. دلیل اصلی این تاکید، جلوگیری از تکرار روند تحویل بار و گرفتن مجدد کارت پرواز است. با داشتن بلیط توقف‌دار، مراحل چک و تحویل بار شما در مقصد اول انجام می‌شود و انتقال به هواپیمای دوم هم به طور خودکار

تشریفات پروازهای خارجی

صورت می‌گیرد. بنابراین شما فقط در فرودگاه مقصد نهایی چمدان‌های خود را تحویل خواهید گرفت.

توجه کنید: در پروازهای توقف‌دار، به ویزای همه مقاصد توجه کنید.

• حتما توجه داشته باشید که در پروازهای غیرمستقیم، هر دو پرواز شما در یک فرودگاه باشند. اهمیت این موضوع به ۲ دلیل است:

- ۱ برای خروج از فرودگاه و ورود به شهر نیاز به ویزای آن کشور دارید.
- ۲ فاصله بین فرودگاه‌ها ممکن است زیاد باشد و شما پرواز دوم را از دست بدهید.

انواع کلاس پروازی هواپیما

بد نیست پیش از رزرو بلیط هواپیما، کلاس‌های پروازی مختلف و تفاوت آن‌ها را بهتر بشناسید.

پرواز اکونومی (Economic)

- پروازهای کلاس اکونومی یا اقتصادی، ارزان‌ترین بلیط‌ها را به خود اختصاص می‌دهند.
- کیفیت خدمات این پروازها بسیار معمولی است و عموماً از وعده‌های غذایی ساده، روزنامه روز و کارت راهنمای پرواز فراتر نمی‌رود.
- در بعضی هواپیماهای کلاس اقتصادی مانیتور و هدفون هم تعبیه شده؛ اما برنامه‌های محدودی دارد و دست‌تان برای انتخاب باز نیست.
- حالت قرارگرفتن صندلی‌ها در پروازهای اکونومی، به صورت ردیفی و کنارهم است.

پرواز بیزینس کلاس (Business)

- قیمت بلیط پرواز بیزینس کلاس از اکونومی بالاتر و از فرست کلاس پایین‌تر است.

- صندلی‌های این کلاس پروازی معمولاً در دو ردیف قرار دارند و به صورت مبله طراحی شده‌اند. این صندلی‌ها اتوماتیک، راحت و جادار هستند و در مقایسه با بخش اکونومی، فضای بیشتری بین صندلی‌ها وجود دارد.
- غذاهای این پرواز کیفیت و ظاهر خوبی دارند و به صورت گرم ارائه می‌شوند. تنوع غذایی موجود در پرواز بیزینس کلاس گزینه‌های مطلوبی پیش روی تان می‌گذارد.
- امکانات صوتی و تصویری خوبی که در این کلاس پروازی ارائه می‌شود، کیفیت پرواز را به‌ویژه در مسافت‌های طولانی، بسیار بالا می‌برد.

پرواز فرست کلاس (First Class)

- گران‌ترین بلیط‌های خطوط هوایی مربوط به پروازهای فرست کلاس هستند و بالاترین رقابت میان ایرلاین‌ها، در ارائه خدمات این سطح از پروازها دیده می‌شود.
- صندلی‌های پرواز فرست کلاس طراحی بسیار راحتی دارد و در واقع شبیه اتاقکی کوچک هستند که می‌توانید به راحتی در آن‌ها دراز بکشید و بخوابید.

- باکیفیت‌ترین و متنوع‌ترین غذاهای یک پرواز برای مسافران پرواز فرست کلاس آماده می‌شود.
- سیستم صوتی و تصویری بسیار عالی برای مسافران این بخش در نظر گرفته شده که تجربه خوشایند این پرواز را در ذهنشان ماندگار خواهد کرد.

انواع بلیط هواپیما

به طور کلی بلیط‌های هواپیما به دو شکل سیستمی و چارتری فروخته می‌شوند.

بلیط سیستمی

- قیمت بلیط سیستمی براساس کلاس نرخی، متفاوت است؛ اما در نهایت قیمت معینی دارد. همچنین برنامه پروازی این بلیط‌ها نسبت به بلیط چارتری تغییرات کمتر و ثبات بیشتری دارد.
- بلیط سیستمی، با رعایت قوانین و شرایط مقرر، امکان تغییر یا استرداد دارد.

بلیط چارتر

- معمولاً قیمت بلیط‌های چارتری نسبت به بلیط‌های سیستمی پایین‌تر است و به همین دلیل طرفداران خاص خود را دارد.
- امکان هرگونه تغییر، جابه‌جایی یا استرداد در بلیط‌های چارتری وجود ندارد و در صورت انصراف از پرواز، هزینه پرداختی را به طور کامل از دست خواهید داد.

نکات مهم در پروازهای خارجی

نکات مهمی که در پروازهای خارجی به کارتان می‌آید...

- معمولاً در صورت لغو پرواز یا تاخیر بیشتر از ۴ ساعت، استرداد بلیط هواپیما بدون پرداخت جریمه انجام می‌شود؛ البته این قانون برای همه ایرلاین‌ها نیست.

توجه کنید: شرایط معافیت از پرداخت عوارض خروج از کشور (ضمن ارائه مدارک مرتبط):

- افراد بیمار که برای درمان به خارج از کشور می‌روند.
- دانشجویان مشغول به تحصیل در کشور مورد نظر. (با رعایت فاصله ۳ ماهه در رفت و آمد)
- ایرانیان مقیم کشور مقصد که ویزای کاری از وزارت کار و اجتماعی دریافت کرده باشند.
- افرادی که گذرنامه سیاسی یا خدمت دارند.

- برای دریافت ویزا باید بلیط رفت و برگشت خود یا رزرو معتبر بلیط را در دست داشته باشید. در حالت اول اگر درخواست ویزای شما رد شد، حداقل تا ۵ روز قبل از پرواز باید مدارک ریجکت کنسولگری را به ایرلاین تحویل دهید تا بلیط لغو و هزینه بازگردانده شود. در بعضی موارد همه هزینه و در موارد دیگر با کسر درصدی، مبلغ پرداختی به شما بازگردانده می‌شود. به‌طور کلی رزرو معتبر بلیط گزینه پرطرفدارتری است.

- هزینه اضافه بار به‌طور میانگین ۱٪ قیمت بلیط شما به‌ازای هر ۱ کیلوگرم است.

- در صورت آگاهی از داشتن اضافه بار، زودتر از حالت معمول در فرودگاه حاضر شوید؛ چراکه روند تحویل و محاسبه اضافه بار کمی زمان‌بر است.

نکته: شما باید میزان اضافه بار را قبل از پرواز با ایرلاین بررسی کنید. در این صورت ممکن است بتوانید هزینه کمتری نسبت به فرودگاه بپردازید.

- هرچند اغلب اوقات برای حمل حیوان خانگی با هواپیما باید از قسمت بار استفاده کنید، اما گاهی هم ورود حیوان به کابین مجاز است که باید از روی

سیستم شرکت هواپیمایی بررسی شود. شما می‌تواند قبل از خرید پرواز، درباره شرایط حمل حیوانات با هر خط هوایی مطالعه کنید.

توجه کنید: مدارک موردنیاز برای جابه‌جایی حیوانات در قسمت بار هواپیماهای خارجی:

- شناسنامه یا گذرنامه حیوان
- اصل برگه پرداخت کرایه حمل
- تکمیل فرم مخصوص درخواست انجام امور موجود زنده

• مایعات بیشتر از ۱۰۰ میلی‌لیتر (نیم‌لیوان)، وسایل آتش‌زا و اشیای تیز و برنده از بارهای غیرمجاز در کابین هواپیما هستند.

• اگر لپ‌تاپ یا تبلت دارید، آن را در قسمتی از کیف یا چمدان قرار دهید که دسترسی آسانی داشته باشد. به این ترتیب حین بازرسی، برای بیرون‌آوردن آن از چمدان به دردسر نخواهید افتاد.

• کودکانی که در بازه سنی ۱۲-۵ سال قرار دارند، فقط با داشتن گواهینامه کتبی و معتبر از سوی والدین خود امکان سفر هوایی بدون همراه را دارند.

توجه کنید: ایرلاین‌های گوناگون با توجه به ساعت و تاریخ پرواز، حجم ترافیک پروازها در زمان‌های مختلف و سیاست‌های بازرگانی خودشان، شناسه نرخ‌ی متفاوتی برای بلیط سیستمی کودکان تعریف می‌کنند که معمولاً بین ۵۰ تا ۷۰٪ هزینه بلیط بزرگسالان است.

- هزینه بلیط چارتر کودکان و بزرگسالان یکسان است.
- خرید بلیط برای نوزادان (۲-۰ سال) الزامی است و هزینه آن حدود ۱۰٪ بلیط بزرگسالان محاسبه می‌شود. (هم در بلیط سیستمی، هم در چارتر)

سخن پایانی

امیدواریم که از مطالعه این کتابی مفید لذت
برده باشید.

پیشنهاد می‌کنیم که این کتابک را با
همسفرانتان هم به اشتراک بگذارید.

سفرتان سلامت و دلتان خوش!

همسفر هر سفرتان؛ علی بابا