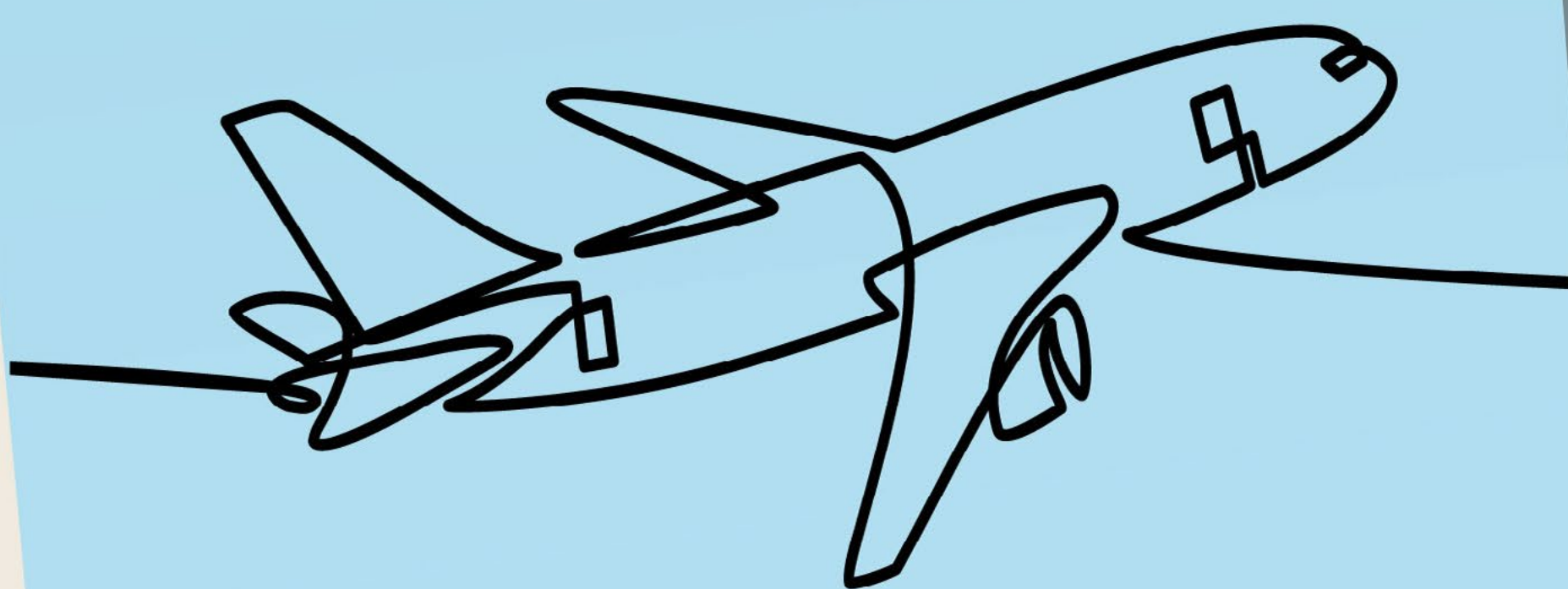


کتابک سفر

# تشریفات پروازهای داخلی

قبل پرواز داخلی  
باید چه کارهایی انجام دهیم؟



قوانین و مطالب گفته شده، مربوط به تاریخ نگارش کتاب (بهار ۱۴۰۱) است. شما می‌توانید برای آخرین اخبار و به‌روزرسانی‌ها از طریق مجله گردشگری علی‌بابا جدیدترین نسخه کتابک را دریافت کنید یا با مرکز پشتیبانی علی‌بابا تماس بگیرید.

**مدیر پروژه: سمیرا میرالماسی**

**سردبیر: بابک خدادوست**

**نویسنده: سولماز محمدبخش**

**طراح: ساناز صادقی**

**صفحه‌آرایی و اجرا: محمود ساکی، زهرا ساکی**

نسخه ۱،۱ (بهار ۱۴۰۱)

**تهیه شده در مجله گردشگری علی‌بابا**



## تشریفات پروازهای داخلی

علی‌بابا نه‌تنها همسفر هر سفر شماست، که همسفر همه مراحل سفر هم هست؛ درست از لحظه‌ای که فکر سفر به ذهنتان خطور می‌کند، تا آخرین مرحله که در حال مرور خاطرات سفرتان هستید، همراهتان هستیم.

داستان تهیه این کتابک همان داستان همسفری ما و شماست؛ کتابکی خلاصه اما کامل که در اختیارتان قرار گرفته تا با تشریفات پروازهای داخلی آشنا شوید و تجربه شایسته‌تری از سفر داشته باشید.

بعد از مطالعه، پیشنهاد می‌کنیم این کتابک را با همسفرانتان به اشتراک بگذارید.

**سفر به سلامت.**

## فهرست مطالب

گام‌های بعد از خرید آنلاین بلیط پرواز داخلی

انواع کلاس پروازی هواپیما

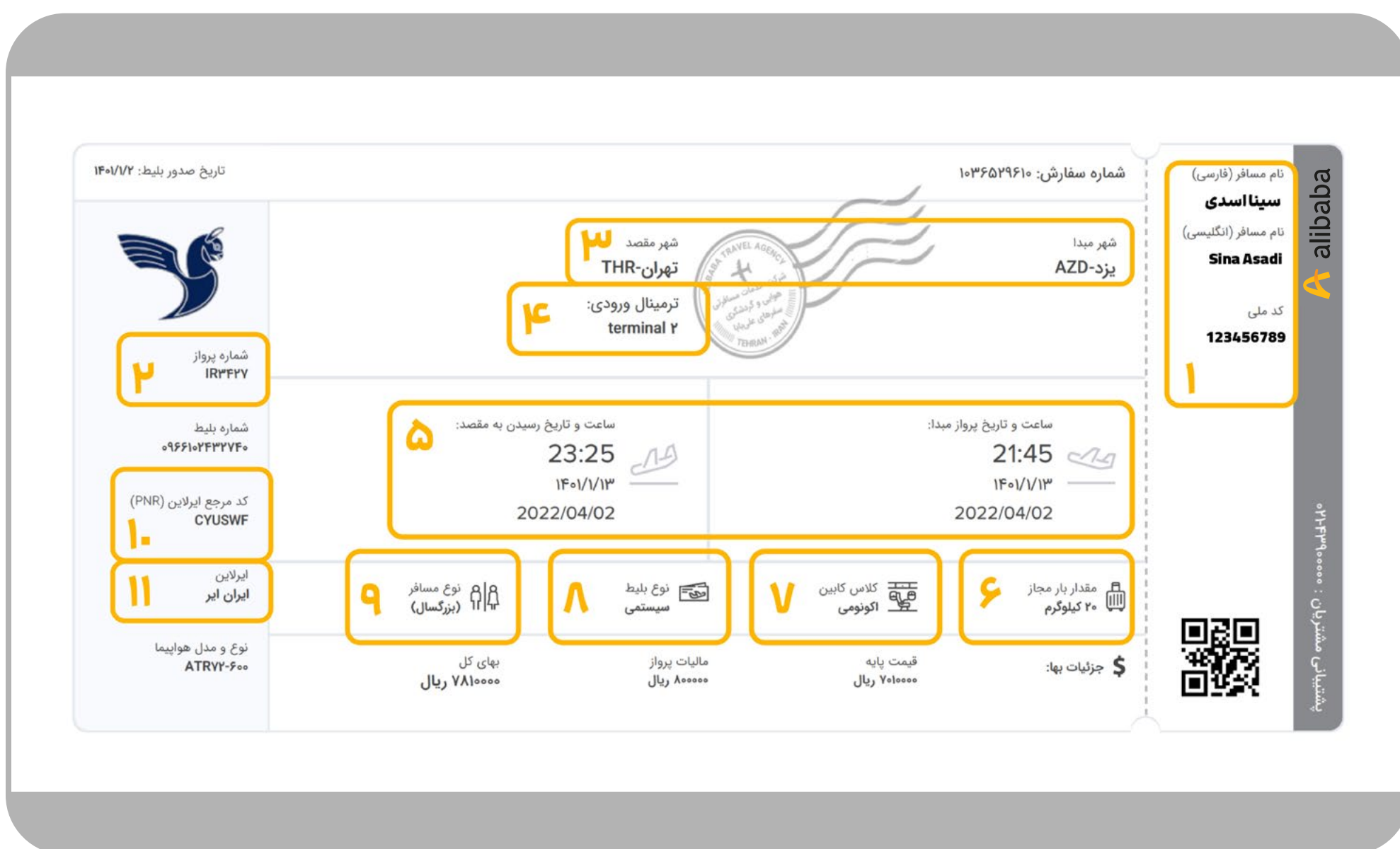
انواع بلیط هواپیما

## تشریفات پروازهای داخلی

### گام‌های بعد از خرید آنلاین بلیط پرواز داخلی

۶ گام اساسی که بعد از خرید آنلاین بلیط پرواز داخلی، پیش‌روی شماست، از این قرار هستند:

**گام اول:** اولین اقدام بعد از رزرو آنلاین بلیط، چک دقیق اطلاعات ذکرشده در آن است.



۱ در این قسمت نام، نام خانوادگی فارسی و لاتین و کد ملی شما ثبت شده است. بسیار مهم است که این اطلاعات دقیق و کامل باشد. (در صورت عدم همخوانی با اطلاعات شما، کارت پرواز برایتان صادر نخواهد شد.)

۲ شماره پروازی که در این قسمت درج شده، برایتان پیامک هم خواهد شد. این شماره زمان

دریافت کارت پرواز به کارتان می‌آید.

۳ صحت مبدا و مقصد را که در این قسمت از بلیط آمده، چک کنید و از جابه‌جا نبودن این دو مطمئن شوید.

۴ توجه به ترمینال ورودی و خروجی، از سردرگمی شما و همراهانتان در فرودگاه پیشگیری می‌کند.

۵ در این قسمت زمان و تاریخ دقیق پرواز از مبدا و فرود در مقصد هواپیما ذکر شده است. با توجه به ساعت فرود هواپیما، می‌توانید مدت پرواز را تخمین زده و وسایل موردنیازتان را با خود داخل کابین هواپیما ببرید. دقت داشته باشید که زمان پرواز از مبدا را با لحظه فرود در مقصد اشتباه نکنید.

۶ کادر شماره ۶ به میزان بار مجازی اشاره دارد که می‌توانید در قسمت بار هواپیما قرار دهید. لازم است بدانید میزان بار مجاز در ایرلاین‌های گوناگون متفاوت است.

۷ این قسمت از بلیط «کلاس پرواز» شما را نشان می‌دهد. پروازها در ۳ گروه طبقه‌بندی می‌شوند:

- اکونومی (Economic)

- بیزینس (Business)

• فرست کلاس (First Class)

۸ • بلیطی که رزرو می‌کنید، یا سیستمی است یا چارتری که هرکدام شرایط و ویژگی‌های خاص خود را دارند.

۹ • از صحت نوع بلیط متناسب با سن مسافر مطمئن شوید. (سن افراد در زمان پرواز ملاک محاسبه است.)

• بزرگسال: ۱۲ سال به بالا

• کودک: ۲-۱۲ سال

• نوزاد: ۲-۵ سال

۱۰ • یکی از اطلاعات کاربردی که در بلیط شما قید می‌شود، نام ایرلاین صادرکننده بلیط است. با توجه به اینکه بعضی شرایط و خدمات ایرلاین‌ها با هم تفاوت دارد (مانند میزان بار مجاز) و ممکن است سوالی از ایرلاین داشته باشید، می‌توانید در صورت نیاز نام ایرلاین پروازتان را در این قسمت از بلیط چک کنید.

۱۱ • نام ایرلاین انتخابی شما در این قسمت ذکر می‌شود. از آنجایی که ایرلاین‌ها در بعضی موارد (مانند میزان بار مجاز) تفاوت دارند، آشنایی با ایرلاین انتخابی خالی از لطف نخواهد بود.

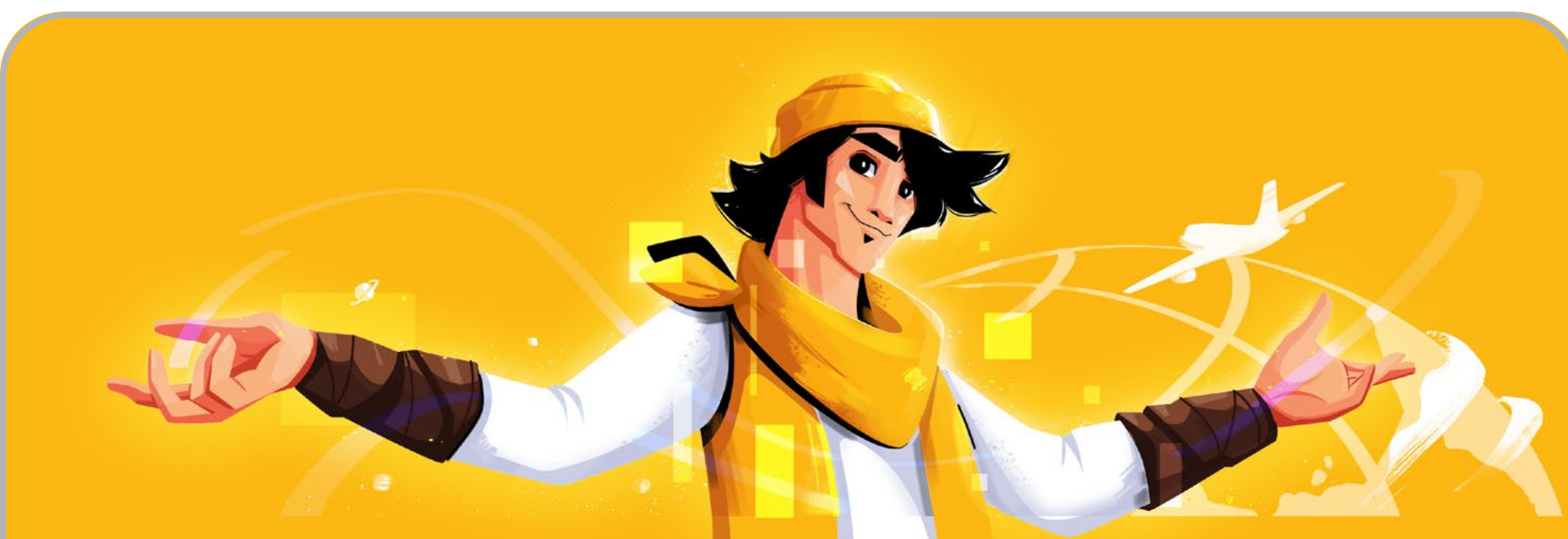
تشریفات پروازهای داخلی

## گام دوم: مدارک موردنیاز در فرودگاه

- فایل PDF بلیط یا تصویر آن.
- شناسنامه یا کارت ملی (بهتر است کارت ملی هوشمند خود را همراه داشته باشید. اگر نسخه جدید آن هنوز به دستتان نرسیده، قبض کارت را با خود ببرید.)

### توجه کنید: زمان حضور در فرودگاه

در پروازهای داخلی باید حداقل ۱٫۵ ساعت پیش از پرواز در فرودگاه حاضر شوید. طبیعتاً در مواقع پرتراфик خطوط پرواز هوایی؛ مانند ایام نوروز، این زمان تا ۳ ساعت یا بیشتر هم افزایش پیدا می‌کند.



**خرید بلیط هواپیما**

**در کمتر از ۲ دقیقه!**

علی‌بابا، همسفر هر سفر

**جستجوی بلیط**



## گام سوم: گذر از گیت بازرسی

- قراردادن همه وسایل و چمدانها در تسمه نقاله برای بازرسی
- گذر از گیت بازرسی اولیه انتظامی (این روند با رعایت تفکیک جنسیتی انجام می شود.)
- تحویل گرفتن وسایل و چمدانها از آن طرف تسمه نقاله بازرسی

## گام چهارم: گرفتن کارت پرواز

- حضور در فرودگاه مبدا
- پیدا کردن مقصد، شماره و ساعت پرواز روی تابلوهای سالن فرودگاه
- پیدا کردن کانتر مرتبط با پرواز
- ایستادن در صف انتظار
- تایید اطلاعات توسط مامور کانتر
- دریافت کارت پرواز

**توجه کنید:** در صورت همراه نداشتن هیچ باری، می‌تواند با وارد کردن شماره پرواز و کد ملی خود از طریق دستگاه‌های موجود در سالن فرودگاه کارت پروازتان را دریافت کنید. البته در نظر داشته باشید همه ایرلاین‌ها این قابلیت را ندارد و ممکن است در بعضی از فرودگاه‌ها هم دستگاه‌های ویژه کارت پرواز نباشد.

## گام پنجم: تحویل بار

- تحویل بار از مسافرانی که کارت پرواز دارند.
- چک کردن محتویات و وزن چمدان‌ها. (میزان بار مجاز متناسب با ایرلاین‌های مختلف و کلاس پروازها متفاوت است.)
- برچسب زدن به چمدان‌ها و انتقال آن‌ها به قسمت بار هواپیما. (اتیکت‌های چسبانده شده روی چمدان‌ها را تا پایان سفر جدا نکنید. این برچسب‌ها در طول سفر راهنمای خوبی برای پیدا کردن چمدان‌هایتان خواهند بود.)

**توجه کنید:** جدا کردن کیف دستی که قصد دارید با خود داخل کابین ببرید، ضروری است. (وزن مجاز این کیف با توجه به ایرلاین‌تان تعیین می‌شود؛ اما معمولاً بین ۵ تا ۷ کیلوگرم است.)

## گام پنجم: انتقال به هواپیما

- در این مرحله حدود ۲۰ دقیقه قبل از پرواز، همراه سایر مسافران با یک اتوبوس به هواپیما منتقل می‌شوید.
- بعد از رسیدن به هواپیما و چک نهایی کارت پرواز، توسط مهمانداران به سمت صندلی خود راهنمایی خواهید شد.
- اگر کیف دستی دارید، آن را در کابین بالای سرتان قرار دهید و با خیال آسوده روی صندلی خود بنشینید.
- در صورتی که مساله‌ای با صندلی خود داشتید، آن را با مهماندار هواپیما در میان بگذارید تا در صورت امکان با کمک یک‌دیگر موضوع را حل کنید.

## انواع کلاس پروازی هواپیما

بد نیست پیش از رزرو بلیط هواپیما، کلاس‌های پروازی مختلف و تفاوت آن‌ها را بهتر بشناسید.

### پرواز اکونومی (Economic)

- پروازهای کلاس اکونومی یا اقتصادی، ارزان‌ترین بلیط‌ها را به خود اختصاص می‌دهند.
- کیفیت خدمات این پروازها بسیار معمولی است و عموماً از وعده‌های غذایی ساده، روزنامه روز و کارت راهنمای پرواز فراتر نمی‌رود.
- در بعضی هواپیماهای کلاس اقتصادی مانیتور و هدفون هم تعبیه شده؛ اما برنامه‌های محدودی دارد و دست‌تان برای انتخاب باز نیست.
- حالت قرارگرفتن صندلی‌ها در پروازهای اکونومی، به صورت ردیفی و کنارهم است.

### پرواز بیزینس کلاس (Business)

- قیمت بلیط پرواز بیزینس کلاس از اکونومی بالاتر و از فرست کلاس پایین‌تر است.

- صندلی‌های این کلاس پروازی معمولاً در دو ردیف قرار دارند و به صورت مبله طراحی شده‌اند. این صندلی‌ها اتوماتیک، راحت و جادار هستند و در مقایسه با بخش اکونومی، فضای بیشتری بین صندلی‌ها وجود دارد.
- غذاهای این پرواز کیفیت و ظاهر خوبی دارند و به صورت گرم ارائه می‌شوند. تنوع غذایی موجود در پرواز بیزینس کلاس گزینه‌های مطلوبی پیش‌روی‌تان می‌گذارد.
- امکانات صوتی و تصویری خوبی که در این کلاس پروازی ارائه می‌شود، کیفیت پرواز را به‌ویژه در مسافت‌های طولانی، بسیار بالا می‌برد.

### پرواز فرست کلاس (First Class)

- گران‌ترین بلیط‌های خطوط هوایی مربوط به پروازهای فرست کلاس هستند و بالاترین رقابت میان ایرلاین‌ها، در ارائه خدمات این سطح از پروازها دیده می‌شود؛ البته در پروازهای داخلی گزینه فرست کلاس وجود ندارد.
- صندلی‌های پرواز فرست کلاس طراحی بسیار راحتی دارد و در واقع شبیه اتاقکی کوچک هستند که می‌توانید به راحتی در آن‌ها دراز بکشید و

بخواهید.

- باکیفیت‌ترین و متنوع‌ترین غذاهای یک پرواز برای مسافران پرواز فرست کلاس آماده می‌شود.
- سیستم صوتی و تصویری بسیار عالی برای مسافران این بخش در نظر گرفته شده که تجربه خوشایند این پرواز را در ذهنشان ماندگار خواهد کرد.

### پیشنهاد علی بابا به شما

به اطلاعات دست‌اول برای سفرتان نیاز دارید؟ کافی است به مجله گردشگری علی بابا سر بزنید و نام شهر مدنظرتان را جستجو کنید.

**مطالعه کنید**

## انواع بلیط هواپیما

به طور کلی بلیط‌های هواپیما به دو شکل سیستمی و چارتری فروخته می‌شوند.

### بلیط سیستمی

- قیمت بلیط سیستمی براساس کلاس نرخ، متفاوت است؛ اما در نهایت قیمت معینی دارد. همچنین برنامه پروازی این بلیط‌ها نسبت به بلیط چارتری تغییرات کمتر و ثبات بیشتری دارد.
- در نظر داشته باشید بلیط‌های داخلی امکان تغییر ندارند.
- بلیطی که شما به صورت سیستمی تهیه می‌کنید، با رعایت قوانین و شرایط مقرر، امکان تغییر یا استرداد دارد.

### بلیط چارتر

- معمولاً قیمت بلیط‌های چارتری نسبت به بلیط‌های سیستمی پایین‌تر است و به همین دلیل طرفداران خاص خود را دارد.



## تشریفات پروازهای داخلی

- امکان هرگونه تغییر، جابه‌جایی یا استرداد در بلیط‌های چارتری وجود ندارد و در صورت انصراف از پرواز، هزینه پرداختی را به‌طور کامل از دست خواهید داد.
- البته میزان جریمه بلیط‌های چارتری از سمت چارترکننده تعیین شده و ممکن است بعضی بلیط‌ها قابل استرداد نباشند. شما می‌توانید هنگام خرید از سایت در قسمت قوانین استرداد میزان جریمه خود را ببینید.



**هتل را هم در علی‌بابا  
رزرو کنید**

**جستجوی هتل**

رزرو آسان و آنلاین هتل‌های خارجی

## نکات مهمی که در پروازهای داخلی به کارتان می‌آید...

- در صورت لغو پرواز یا تاخیر بیشتر از ۲ ساعت، استرداد بلیط هواپیمای شما بدون نیاز به پرداخت جریمه انجام می‌شود.
- هزینه اضافه بار به طور میانگین ۱٪ قیمت بلیط شما به ازای هر ۱ کیلوگرم است.
- در صورت آگاهی از داشتن اضافه بار، زودتر از حالت معمول در فرودگاه حاضر شوید؛ چراکه روند تحویل و محاسبه اضافه بار کمی زمان بر است.
- هرچند اغلب اوقات برای حمل حیوان خانگی با هواپیما باید از قسمت بار استفاده کنید، اما گاهی هم ورود حیوان به کابین مجاز است که باید از روی سیستم شرکت هواپیمایی بررسی شود. شما می‌تواند قبل از خرید پرواز، درباره شرایط حمل حیوانات با هر خط هوایی مطالعه کنید.

## توجه کنید: مدارک موردنیاز برای جابه‌جایی حیوانات در قسمت بار هواپیماهای داخلی:

- شناسنامه یا گذرنامه حیوان
- اصل برگه پرداخت کرایه حمل
- تکمیل فرم مخصوص درخواست انجام امور موجود زنده

• مایعات بیشتر از ۱۰۰ میلی‌لیتر (نیم‌لیوان)، وسایل آتش‌زا و اشیای تیز و برنده از بارهای غیرمجاز در کابین هواپیما هستند.

• اگر لپ‌تاپ یا تبلت دارید، آن را در قسمتی از کیف یا چمدان قرار دهید که دسترسی آسانی داشته باشد. به این ترتیب حین بازرسی، برای بیرون‌آوردن آن از چمدان به دردسر نخواهید افتاد.

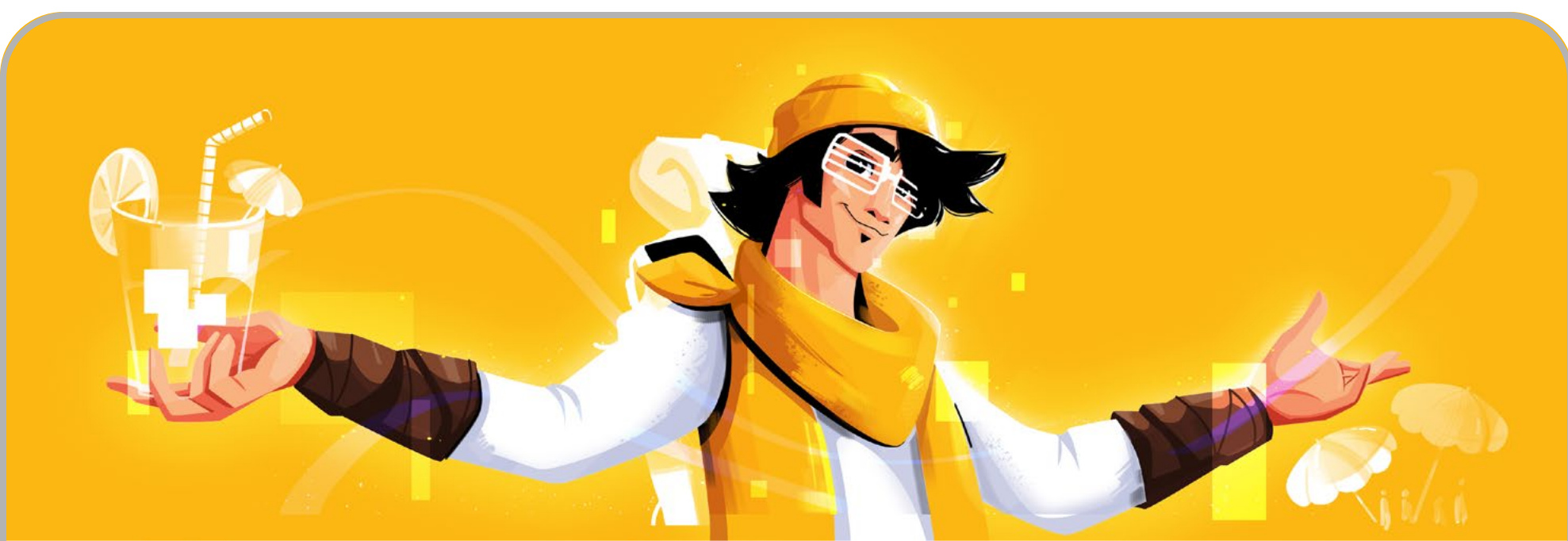
• کودکانی که در بازه سنی ۱۲-۵ سال قرار دارند، فقط با داشتن گواهینامه کتبی و معتبر از سوی والدین خود امکان سفر هوایی بدون همراه را دارند.

## تشریفات پروازهای داخلی

**توجه کنید:** ایرلاین‌های گوناگون با توجه به ساعت و تاریخ پرواز، حجم ترافیک پروازها در زمان‌های مختلف و سیاست‌های بازرگانی خودشان، شناسه‌نرخ‌های متفاوتی برای بلیط سیستمی کودکان تعریف می‌کنند که معمولاً بین ۵۰ تا ۷۰٪ هزینه بلیط بزرگسالان است.

- هزینه بلیط چارتر کودکان و بزرگسالان یکسان است.

- خرید بلیط برای نوزادان (۲-۵ سال) الزامی است و هزینه آن حدود ۱۰٪ بلیط بزرگسالان محاسبه می‌شود. (هم در بلیط سیستمی، هم در چارتر)



### با علی‌بابا توریست شوید

رزرو انواع تورهای مسافرتی با گارانتی بهترین قیمت بازار

**جستجوی تور**

### پیشنهاد علی بابا به شما

راهنمای جامع سفر به شهرهای مختلف را به رایگان دانلود کنید.

کتاب‌های سفر علی بابا مثل یک تورلیدر حرفه‌ای، در همه مراحل سفر همراه شما هستند.

**دانلود کتاب سفر**

## سخن پایانی

امیدواریم که از مطالعه این کتابی مفید لذت  
برده باشید.

پیشنهاد می‌کنیم که این کتابک را با  
همسفرانتان هم به اشتراک بگذارید.

**سفرتان سلامت و دلتان خوش!**

**همسفر هر سفرتان؛ علی بابا**